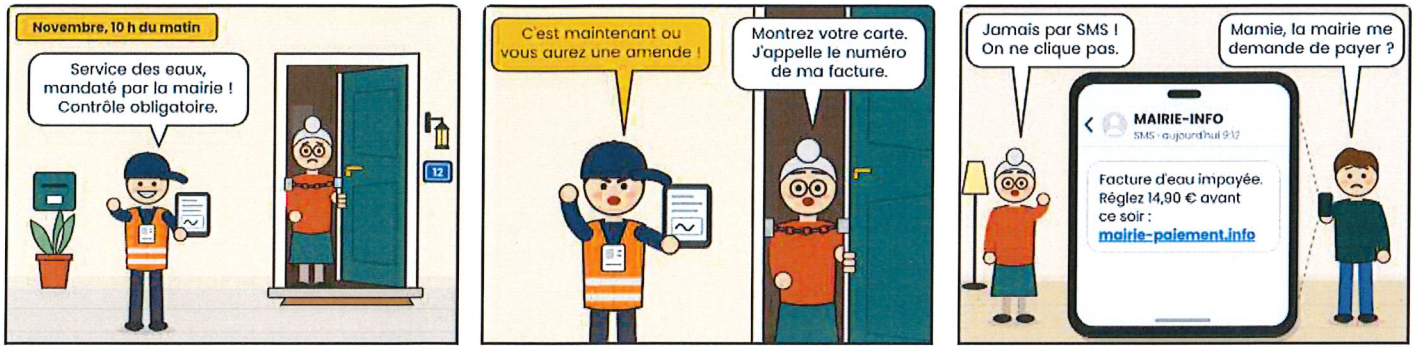
Faux agents, faux messages

Des escrocs se présentent chez vous ou vous écrivent au nom d'un service public, parfois de la mairie, pour entrer, vendre ou se faire payer.



LA MAIRIE NE MANDATE JAMAIS DE DÉMARCHEUR

LES SIGNAUX D'ALERTE

- Un vendeur « envoyé par la mairie »
- Une urgence, une « obligation »
- Un paiement demandé sur place
- Un lien pour payer, reçu par SMS

LES BONS RÉFLEXES

1. **Parlez** à travers la porte fermée
2. **Vérifiez** au numéro de votre facture
3. **Refusez** tout paiement à la porte
4. **Ignorez** les liens reçus par message

LES FAUX AGENTS LES PLUS FRÉQUENTS

Eau
« Contrôle obligatoire de l'eau »
- **Jamais de paiement demandé à votre domicile**

Fibre
« La fibre devient obligatoire »
- **Jamais d'obligation : vous choisissez votre opérateur**

Électricité, gaz
« Votre compteur est à changer »
- **Enedis ne vend rien et n'encaisse rien chez vous**

Ramoneur
« Mandaté par la mairie »
- **Vous choisissez librement votre professionnel**

Calendriers
« Les pompiers, pour le calendrier »
- **Jamais d'insistance, jamais de demande pour entrer**

SMS, e-mail
« Facture impayée : cliquez ici »
- **Jamais vos coordonnées bancaires par SMS ou e-mail**

NUMÉROS UTILES				
	17 Police, gendarmerie	**0 805 805 817** Info Escroqueries, gratuit	**33700** SMS frauduleux	**17cyber.gouv.fr** Arnaque en ligne, 24 h/24

Toute la fiche, la BD et le quiz : portail-habitat.fr/faux-agents
Scannez le code avec l'appareil photo de votre téléphone.

Une information gratuite de Portail-Habitat.fr, libre de diffusion. Mise à jour : septembre 2026.